

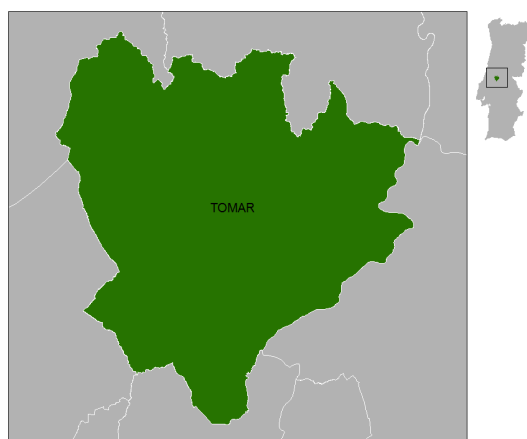
Entidade Gestora:

SMAS de Tomar

Praça da República, 4 Apartado 6, 2304-909 TOMAR
Tel. + 351 249 329 890, Fax + 351 249 321 671, E-mail geral@smastomar.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Tomar
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas de Lisboa e Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	8896
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	37
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.035.212
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	98,6
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	58
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	12
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	177
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	200
Índice de medição de caudais (em 200) - em teste	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	35 % [85; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,38 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	107 % [100; 110]	★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	98,3 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	1,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	13,0 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,88 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★	■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■■■■	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.