

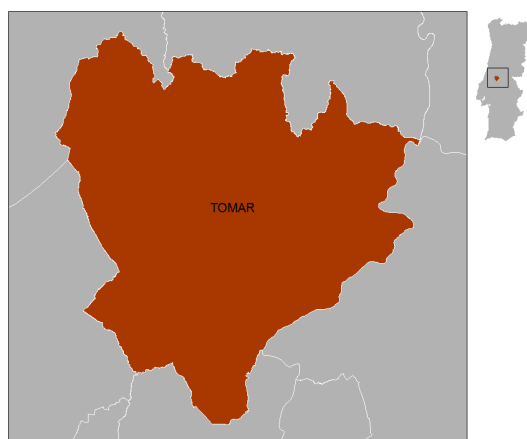
Entidade Gestora:

SMAS de Tomar

Praça da República, 4 Apartado 6, 2304-909 TOMAR
Tel. + 351 249 329 890, Fax + 351 249 321 671, E-mail geral@smastomar.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Tomar
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESITEJO - Associação de Gestão e Tratamento de Lixos do Médio Tejo
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	38382
Alojamentos servidos (n.º)	21940
Volume de atividade (t/ano)	14707
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1287



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	310
Coleções (n.º)	17
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Capacidade instalada de contentores (m³)	2285
Viaturas afetas à recolha (n.º)	6
Índice de conhecimento de ativos físicos	16
Densidade de ecopontos (hab./ecoponto)	124

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	83 % [90;100]	★★★	— —	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Ⓢ	44 % [80;100]	★★	— Ⓢ	A responsabilidade pela recolha seletiva é da entidade gestora em alta. A definição do indicador foi alterada, pelo que o mesmo se encontra em teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,18 % [0;0,50]	★★★	— —	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,9 (-) [6,0;24,0]	★★	— —	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	73 % 100	★★★	— —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	98 % [100;110]	★★	— —	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	80 % >100	★★★	— —	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	349.751 km/viatura [0;250000]	★★★	— —	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	432 kg/(m².ano) [400;500]	★★★	— —	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	3,4 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★	— —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,1 tep/10³t [0;5,5]	★★★	— —	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	15 kg CO₂/t [0;14]	★★★	— —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; Ⓢ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.